



Terms and Conditions

NEVRO Germany GmbH TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These terms and conditions ("Terms") govern the sale of the Nevro® Senza Spinal Cord Stimulation System and related individual components or accessories ("Products") by Nevro Germany GmbH Prielmayerstr. 3 80355 ("Nevro") to any business customer listed on a Quote provided by Nevro ("Customer") ("Nevro" and "Customer" each referred as a "Party" and, collectively, the "Parties").

The Terms apply between the Parties in their last version communicated to the Customer as a framework agreement without the need to explicitly refer to them again for each individual order.

1. General

1.1. Applicability of these Terms. The offer and sale of the Products, as such Products are described in the applicable quote or similar document provided by Nevro (the "Quote"), is carried out exclusively on the basis of these Terms. Other terms and conditions (including any terms set forth on any purchase order or similar document provided by Customer) do not apply, irrespective of whether or not these have been expressly rejected by Nevro. The Terms apply exclusively, even if Nevro, in knowledge of other terms and conditions, executes or accepts performance without reservation.

1.2. Individual agreements concluded between Nevro and Customer in the individual case take priority. Such agreements, and also any amendments or additions and any cancellation of agreements between Nevro and Customer, and the present Terms must be in writing in order to be legally binding. This applies also in respect of

NEVRO Germany GmbH ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") regeln den Verkauf und den Kauf des Nevro® Senza Rückenmarkstimulationssystems und der dazugehörigen Einzelkomponenten oder des Zubehörs ("Produkte") durch Nevro Germany GmbH Prielmayerstr. 3 80355 ("Nevro") an jeden Geschäftskunden, der in einem von Nevro erstellten Angebot aufgeführt ist ("Kunde") ("Nevro" und "Kunde" werden jeweils als "Partei" und gemeinsam als die "Parteien" bezeichnet).

Diese Bedingungen gelten zwischen den Parteien in ihrer jeweils letzten, dem Kunden mitgeteilten Fassung als Rahmenvertrag, ohne dass in jedem Einzelfall wieder ausdrücklich auf sie verwiesen werden muss.

1. Allgemeines

1.1. Anwendbarkeit dieser Bedingungen. Das Angebot und der Verkauf der Produkte, wie sie in dem entsprechenden Angebot oder einem ähnlichen Dokument von Nevro (das "Angebot") beschrieben sind, wird ausschließlich auf der Grundlage dieser Bedingungen durchgeführt. Anderen Geschäftsbedingungen (einschließlich solcher, die in einer Bestellung oder einem ähnlichen Dokument des Kunden aufgeführt sind) gelten nicht, unabhängig davon, ob Nevro diese ausdrücklich widersprochen hat oder nicht. Diese Bedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn Nevro in Kenntnis anderer Geschäftsbedingungen die Leistung vorbehaltlos ausführt oder annimmt.

1.2. Im Einzelfall getroffene individuelle Vereinbarungen zwischen Nevro und dem Kunden haben Vorrang. Sie bedürfen ebenso wie Änderungen, Ergänzungen oder eine Aufhebung von Vereinbarungen zwischen Nevro und dem Kunden sowie dieser Bedingungen zu ihrer Wirksamkeit der

the cancellation of this written form requirement. For the purposes of adherence to the written form requirement, telecommunications means which do not transmit at least a copy or facsimile of the signature of the sender (in particular simple emails) are sufficient.

1.3. Purchase Orders; Acceptance. Customer agrees to purchase the quantity of the Products specified in purchase orders issued by Customer in connection with a Quote (each, a "Purchase Order") and that are accepted by Nevro as set forth below (each, a "Contract"). Purchase Orders may be submitted via email or mail to Nevro. Nevro may accept or reject Purchase Orders in its sole discretion. A Purchase Order will only be deemed accepted by Nevro (and thereby become a Purchase Order) if Nevro delivers a signed Purchase Order or other written confirmation to Customer within ten (10) calendar days after receipt of such Purchase Order. These Terms shall govern the Contract and supersede any different or inconsistent terms in a Purchase Order.

1.4. IP; IP; Authorized Use. Nevro retains all, and Customer shall have no right, title, or interest to the intellectual property that comprises the Products and any improvements or derivative products thereof. Customer shall not reverse engineer, decompile, disassemble, photograph internal components, translate, copy, redistribute, resell, remove any markings on the Products, or provide a service bureau or time share, related to the Products. Customer shall not use or attempt to use the Products for the benefit of third parties that are not affiliated with or patients of Customer or assist any third-party to do so. Customer further agrees to the terms of any license that accompanies any software included with or embedded within the Products.

Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Zur Wahrung des Schriftformerfordernisses sind Telekommunikationsmittel, die nicht wenigstens eine Kopie oder ein Faksimile der Unterschrift des Ausstellers übermitteln, insbesondere einfache E-Mails, ausreichend.

1.3. Bestellungen; Annahme. Der Kunde verpflichtet sich, die Menge der Produkte zu kaufen, die in den Bestellungen angegeben ist, die der Kunde in Verbindung mit einem Angebot ausgestellt hat (jeweils, eine "Bestellung") und die von Nevro wie unten beschrieben akzeptiert wurden (jeweils, ein "Vertrag"). Bestellungen können per E-Mail oder Post an Nevro gesendet werden. Nevro kann Bestellungen nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen. Eine Bestellung gilt nur dann als von Nevro angenommen (und wird damit zu einer Bestellung), wenn Nevro dem Kunden innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach Erhalt einer solchen Bestellung eine unterzeichnete Bestellung oder eine andere schriftliche Bestätigung zukommen lässt. Diese Bedingungen sind für den Vertrag maßgebend und ersetzen alle abweichenden oder widersprechenden Bedingungen in einer Bestellung.

1.4. Geistiges Eigentum; Autorisierte Nutzung. Nevro behält alle Rechte an dem geistigen Eigentum, das die Produkte und alle Verbesserungen oder vom Produkt abgeleitete Produkte umfasst, und der Kunde hat keine Rechte, Titel oder Interessen daran. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Produkte zurückzuentwickeln, die Produkte zu dekomprimieren, zu zerlegen, interne Komponenten zu fotografieren, zu übersetzen, zu kopieren, weiter zu vertreiben, weiterzuverkaufen, Kennzeichnungen auf den Produkten zu entfernen oder ein Servicebüro oder Time-Sharing in Bezug auf die Produkte anzubieten. Der Kunde darf die Produkte nicht zugunsten von Dritten, die nicht mit dem Kunden verbunden sind oder bei denen es sich um Patienten handelt, nutzen oder versuchen, sie zu nutzen, und er darf Dritten auch nicht dabei helfen, dies zu tun. Der Kunde erklärt sich

1.5. **Revisions.** Nevro may revise or revoke these Terms at any time upon thirty (30) days' written notice to Customer for future Contracts. The current version of the Terms will be available for review at <https://nevro.com/German/home/default.aspx> and will be provided to Customer upon request. The current Terms at the time of order placement apply.

2. Delivery Date, Right of Withdrawal, Risk of Loss, Title, Customer Acceptance

2.1. **Delivery Date.** The requested delivery date for the Products shall be requested by Customer in the applicable Purchase Order. Nevro will provide an estimated delivery date to Customer at the time of Nevro's acceptance of the Purchase Order. Nevro will use reasonable efforts to meet the delivery dates as quoted and will inform the Customer should Nevro need to change the delivery date.

2.2. The estimated dates shall be non-binding, unless these have been agreed in writing as binding in the individual case. The non-binding periods start to run upon receipt of the Order Confirmation, but not before Customer has entirely fulfilled its existing/agreed duties of cooperation. In the case of non-binding delivery dates, Nevro is not in default until a reasonable period for delivery, specified by Customer in writing, has expired without result. Customer may not define the expiry of any such period as any date earlier than four weeks after the non-binding delivery period or non-binding delivery date has expired.

ferner mit den Bedingungen der Lizenz einverstanden, die mit der in den Produkten enthaltenen oder eingebetteten Software einhergeht.

1.5 **Änderungen.** Nevro kann diese Bedingungen jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen durch schriftliche Mitteilung an den Kunden für künftige Verträge ändern oder widerrufen. Die jeweils geltende Fassung der Bedingungen ist unter <https://nevro.com/German/home/default.aspx> zur Durchsicht abrufbar und wird dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Es gelten die jeweils im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bedingungen.

2. Liefertermin, Rücktrittsrecht, Verlustrisiko, Eigentum, Kundenannahme

2.1. **Liefertermin.** Das gewünschte Lieferdatum für die Produkte wird vom Kunden in der entsprechenden Bestellung angegeben. Nevro wird dem Kunden zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung ein geschätztes Lieferdatum mitteilen. Nevro wird sich in angemessener Weise bemühen, die angegebenen Liefertermine einzuhalten und wird den Kunden informieren, falls Nevro den Liefertermin ändern muss.

2.2. Die geschätzten Liefertermine sind unverbindlich, soweit sie nicht im Einzelfall schriftlich verbindlich vereinbart wurden. Die unverbindlichen Fristen beginnen mit dem Zugang der Auftragsbestätigung zu laufen, jedoch nicht bevor der Kunde seine bestehenden bzw. vereinbarten Mitwirkungspflichten vollständig erfüllt hat. Im Falle unverbindlicher Lieferfristen oder Liefertermine kommt Nevro nicht vor fruchtlosem Ablauf einer vom Kunden schriftlich gesetzten angemessenen Frist zur Lieferung in Verzug. Der Kunde darf den Ablauf einer solchen Frist nicht auf einen früheren Termin als vier Wochen nach dem Ablauf der unverbindlichen Lieferfrist oder des unverbindlichen Liefertermins festsetzen.

2.3. Right of withdrawal. Should Nevro without fault be unable to deliver by the new deliver date, Nevro is entitled to withdraw from the Contract entirely; Nevro will refund the Customer for any payments already made.

Partial shipments may be made provided Customer can be reasonably expected to accept such deliveries, in particular if the delivery of the remaining goods ordered is ensured and no considerable additional effort or expense arises for Customer as a result (unless Nevro states that it is willing to pay such costs). Each partial delivery can be invoiced separately and Nevro will use reasonable efforts to notify Customer in advance of any partial shipment.

2.4. Risk of Loss; Title; Additional Expenses. Nevro shall deliver the Products to Customer EXW warehouse in Tilburg, Netherlands (Incoterms 2020). Alternatively, should the Parties agree that the delivery point shall be Customer's facility or such other delivery point as agreed in writing in advance by Nevro and Customer, place of performance shall be, and all risk of loss, damage to or destruction of the Products shall pass to Customer, at the delivery point.

Nevro retains ownership of the Products sold until full payment of all current and future claims to which Nevro is entitled under the Contract. The Customer must notify Nevro immediately in writing if an application is made to open insolvency proceedings against Customer or if third parties have access to the Products.

If Customer fails to accept shipment or fails to cooperate or if delivery is delayed for reasons for which the Customer is responsible, Nevro is entitled to claim compensation for the resulting

2.3. Rücktrittsrecht. Sollte Nevro ohne Verschulden nicht in der Lage sein, zum neuen Liefertermin zu liefern, ist Nevro berechtigt, ganz vom Vertrag zurückzutreten; Nevro wird dem Kunden bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

Nevro ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, sofern deren Annahme für den Kunden nicht unzumutbar ist, insbesondere wenn die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und dem Kunden hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder keine erheblichen zusätzlichen Kosten entstehen (es sei denn, Nevro erklärt sich zur Übernahme dieser Kosten bereit). Jede Teillieferung kann gesondert in Rechnung gestellt werden und Nevro wird sich in angemessener Weise bemühen, den Kunden im Voraus über eine Teillieferung zu informieren.

2.4. Verlustrisiko; Eigentum; zusätzliche Kosten. Nevro liefert die Produkte EXW Lager in Tilburg Niederlande (Incoterms 2020) an den Kunden. Vereinbaren die Parteien alternativ, dass der Lieferort die Einrichtung des Kunden oder ein anderer von Nevro und dem Kunden schriftlich vereinbarter Lieferort ist, so ist der Erfüllungsort der Lieferort und das Risiko des Verlusts, der Beschädigung oder der Zerstörung der Produkte geht am Lieferort auf den Kunden über.

Nevro behält sich das Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Begleichung aller gegenwärtigen und zukünftigen Forderungen, die Nevro aus dem Vertrag zustehen, vor. Der Kunde hat Nevro unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wird oder wenn Dritte auf die Produkte zugreifen.

Kommt der Kunde in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so ist Nevro

damage including additional expenses (e.g., storage costs). For this Nevro will be entitled to charge a lump-sum compensation in the amount of 200 EUR per calendar day, beginning with the delivery date. Further claims remain unaffected.

Except as may be provided under an applicable Limited Warranty or otherwise in these Terms or the Contract, Customer may not return any Products.

3. Pricing, Terms of Payment, Taxes

3.1. Pricing. The prices payable for the Products are listed on the Quote. Except as otherwise specified in the Contract, (i) prices are quoted by Nevro and payable by Customer in Euro and to be understood as EXW Incoterms 2020 without packing and shipping. Any VAT arising is calculated separately at the respective applicable statutory rate and is to be paid by Customer; and (ii) Nevro reserves the right to revise the prices as specified on the Quote.

Customer is hereby advised that the terms of any price concession including all discounts, rebates, credits, or other reductions in price ("Price Concession") made available under these Terms are set out in the Quote and will be reflected on the invoices or other statements provided by Nevro to Customer.

Where the Price Concession provided by Nevro to Customer may not be determined at the time of sale, Nevro hereby informs Customer that, when known, Nevro will provide Customer with documentation of the calculation of the Price Concession identifying the specific items purchased to which the Price Concession will be applied.

berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen. Hierfür berechnet Nevro einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 200 EUR pro Kalendertag, beginnend ab dem Liefertermin. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

Außer in den Fällen, in denen eine eingeschränkte Garantie gilt oder anderweitig in diesen Bedingungen oder dem Vertrag vorgesehen, kann der Kunde keine Produkte zurückgeben.

3. Preise, Zahlungsbedingungen, Steuern

3.1. Preise. Die für die Produkte zu zahlenden Preise sind im Angebot aufgeführt. Sofern in dem Vertrag nicht anders angegeben, (i) werden die Preise von Nevro angegeben und sind vom Kunden in Euro zu zahlen und verstehen sich EXW Incoterms 2020 ausschließlich Verpackung und Versand. Etwaige anfallende Umsatzsteuer wird zum jeweils gültigen gesetzlichen Satz separat berechnet und ist vom Kunden zu zahlen; und (ii) Nevro behält sich das Recht vor, die Preise wie im Angebot angegeben zu ändern.

Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Bedingungen aller Preiszugeständnisse, einschließlich aller Rabatte, Nachlässe, Gutschriften oder sonstiger Preisnachlässe ("Preisnachlass"), die im Rahmen dieser Bedingungen zur Verfügung gestellt werden, im Angebot dargelegt sind und auf den Rechnungen oder sonstigen Abrechnungen von Nevro an den Kunden angegeben werden.

Wenn der Preisnachlass, den Nevro dem Kunden gewährt, zum Zeitpunkt des Verkaufs noch nicht feststeht, informiert Nevro den Kunden hiermit darüber, dass Nevro dem Kunden eine Dokumentation der Berechnung des Preisnachlasses zur Verfügung stellen wird, in der die spezifischen gekauften Artikel, auf die der Preisnachlass angewendet wird, angegeben sind, sobald diese bekannt sind.

3.2. Customer shall not seek reimbursement from health insurance companies, state insurance, etc. for any items provided by Nevro at no cost, for example, those items provided as a sample, demonstration product, or other loaned product.

3.3. Invoicing and Payment. Unless otherwise agreed to in writing by Nevro and Customer, invoices will be generated by Nevro and emailed to Customer on shipping.

Invoiced charges are payable thirty (30) days after receipt of the invoice and delivery of the Products in accordance with these Terms. Customer is responsible for timely payment of all invoiced charges and for maintaining complete and accurate billing and contact information to Nevro.

3.4. Disputes. Nevro must receive written notice of any disputed charges from Customer within thirty (30) days after the invoice date or Customer shall be deemed to have waived its right to dispute charges. Notwithstanding any dispute, Customer shall pay any undisputed amount of the invoice on or before the due date. The dispute notice shall set forth in reasonable detail the information concerning the disputed charges. Nevro and Customer shall use best efforts to promptly resolve any disputed charges.

The Customer is only entitled to set-off or to retention rights for claims which have been legally established or are undisputed or based on the same contractual relationship.

3.5. Late Payment. Any amounts not paid when due shall accrue interest in line with the respective applicable statutory interest rate.

3.2. Der Kunde darf keine Kostenerstattung von Krankenversicherungen, gesetzlichen Krankenkassen u.ä. für von Nevro kostenlos zur Verfügung gestellte Produkte, einschließlich solcher, die als Muster, Vorführprodukte oder andere Leihprodukte zur Verfügung gestellt werden, verlangen.

3.3. Rechnungsstellung und Zahlung. Sofern nichts anderes schriftlich zwischen Nevro und dem Kunden vereinbart wurde, werden die Rechnungen mit Versand von Nevro erstellt und per E-Mail an den Kunden versandt.

Die Rechnungsbeträge sind dreißig (30) Tage nach Erhalt der Rechnung und der Lieferung der Produkte in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zahlbar. Der Kunde ist verantwortlich für die rechtzeitige Zahlung aller Rechnungsbeträge und für die Aufrechterhaltung der vollständigen und korrekten Abrechnungs- und Kontaktinformationen an Nevro.

3.4. Beanstandungen. Der Kunde muss Nevro innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich über alle bestrittenen Kosten informieren, andernfalls wird davon ausgegangen, dass der Kunde auf sein Recht, die Kosten zu bestreiten, verzichtet hat. Ungeachtet einer Beanstandung muss der Kunde den unbestrittenen Rechnungsbetrag am oder vor dem Fälligkeitsdatum bezahlen. In der Mitteilung über die Beanstandung sind die Informationen über die bestrittenen Kosten in angemessener Ausführlichkeit darzulegen. Nevro und der Kunde werden sich nach besten Kräften bemühen, strittige Kosten unverzüglich zu klären.

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur wegen rechtskräftig festgestellter oder unbestrittener Forderungen zu oder auf der Grundlage desselben Vertragsverhältnisses.

3.5. Zahlungsverzug. Auf nicht fristgerecht gezahlte Beträge fallen die jeweils geltenden gesetzlichen Zinsen an.

4. Legal Compliance

The Parties agree to abide by all applicable laws, in particular the Regulation (EU) 2017/745 of the European Parliament and of the Council of 5 April 2017 on medical devices, and German medical devices rules, as well as by all applicable industry codes, including but not limited to the Code of Conducts of the German Bundesverband Medizintechnologie (BVMed) and MedTech Europe.

5. Claims for Defects, Limited Warranty

5.1. With respect to any claims for defects by the Customer, German statutory law shall apply. In particular, Nevro's liability for defects is primarily based on the agreement made on the condition and the anticipated use of the goods (including accessories and instructions). Where no such agreement exists, it is to be assessed according to the statutory provisions whether there is a defect or not. In principle, Nevro is not liable for defects that the Customer is aware of or is unaware of due to gross negligence (section 442 of the German Civil Code, "**BGB**"). Furthermore, the Customer's claims for defects presuppose that he has complied with his statutory inspection and notification obligations (Sections 377, 381 German Commercial Code, "**HGB**").

If the delivered item is defective, Nevro can initially choose whether to provide supplementary performance by eliminating the defect (repair) or by delivering a defect-free item (replacement delivery). If the type of supplementary performance chosen by Nevro is unreasonable for the Customer in an individual case, Customer can reject it. Nevro's right to refuse supplementary performance under the statutory requirements remains unaffected.

5.2. Further, Nevro Corp. provides a voluntary limited warranty with the Products to and for the benefit of the end-user (the "**User**"), as set forth and in accordance with the terms and conditions of the limited warranty accompanying the

4. Einhaltung Der Gesetze

Die Parteien verpflichten sich, alle anwendbaren Gesetze einzuhalten, insbesondere die Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte und das deutsche Medizinproduktgerecht sowie alle anwendbaren Branchenkodizes, insbesondere den Verhaltenskodex des Bundesverbands Medizintechnologie (BVMed) und MedTech Europe.

5. Mängelrechte, Garantie

5.1. Für etwaige Mängelansprüche des Kunden gilt das deutsche Recht. Grundlage der Mängelhaftung von Nevro ist vor allem die über die Beschaffenheit und den voraussichtlichen Gebrauch der Ware (einschließlich Zubehör und Anleitung) getroffene Vereinbarung. Fehlt eine solche Vereinbarung, so ist nach den gesetzlichen Vorschriften zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt oder nicht. Nevro haftet grundsätzlich nicht für Mängel, die der Kunde kennt oder infolge grober Fahrlässigkeit nicht kennt (§ 442 BGB). Die Mängelansprüche des Kunden setzen ferner voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, kann Nevro zunächst zwischen Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) wählen. Ist die von Nevro gewählte Art der Nacherfüllung im Einzelfall für den Kunden unzumutbar, kann er sie verweigern. Das Recht von Nevro, die Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt hiervon unberührt.

5.2. Darüber hinaus gewährt Nevro Corp. mit den Produkten eine freiwillige eingeschränkte Garantie für und zugunsten des Endnutzers (der "**Nutzer**"), wie in den Bedingungen der dem Produkt beigefügten eingeschränkten Garantie (die "eingeschränkte Garantie") dargelegt.

Product (the "Limited Warranty"). Nevro's liability and obligation, and User's remedy, related to a breach of the Limited Warranty shall be for Nevro as set out in the Limited Warranty requirements.

EXCEPT AS SET FORTH HEREIN NEVRO MAKES NO EXPRESS WARRANTY TO CUSTOMER (FOR CLARITY, INCLUDING WITH RESPECT TO ANY PRODUCTS NOT ACCOMPANIED BY A LIMITED WARRANTY), AND NEVRO DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES AND ANY OTHER WARRANTIES OR REPRESENTATIONS.

5.3. The limitation period for claims for defects is twelve months from delivery. However, this limitation shall not apply if (i) a defect has been fraudulently concealed or (ii) a guarantee for the quality of the goods has been given (in this respect, the guarantee regulation or limitation period resulting from the guarantee shall apply if applicable). In the event of claims for damages, this limitation shall furthermore not apply in the following cases: (i) liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*), (ii) injury to life, limb or health, (iii) intent and (iv) gross negligence on the part of Nevro's executive bodies or senior executives.

6. Limitations of liability

6.1. Damages. Nevro's liability is limited to intent and gross negligence. Furthermore, Nevro is liable for damages in the case of slight negligence for (i) damages resulting from the injury of life, body or health, as well as (ii) damages resulting from the injury of such substantial contract obligations, whose fulfillment makes the proper execution of the contract at all possible and whose observance the contracting partner may expect regularly. In the latter case (ii), liability shall be limited to compensation for the foreseeable, typically occurring damage.

Nevro's Haftung und Verpflichtung sowie die Rechte des Nutzers im Zusammenhang mit einer Verletzung der beschränkten Garantie bestehen wie in der beschränkten Garantie beschrieben.

MIT AUSNAHME DER HIERIN DARGELEGTEN GEWÄHRLEISTUNG ÜBERNIMMT NEVRO KEINE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE GEGENÜBER DEM KUNDEN (ZUR KLARSTELLUNG, AUCH IN BEZUG AUF PRODUKTE, DIE NICHT VON EINER BESCHRÄNKTN GARANTIE BEGLEITET WERDEN), UND NEVRO LEHNT ALLE STILLSSCHWEIGENDEN GARANTIEN UND ALLE ANDEREN GARANTIEN ODER ZUSICHERUNGEN AB.

5.3. Die Verjährungsfrist für Mängelrechte beträgt zwölf Monate ab Lieferung. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht, soweit (i) ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder (ii) eine Garantie für die Beschaffenheit einer Ware übernommen wurde (diesbezüglich gilt gegebenenfalls die sich aus der Garantie ergebende Garantieregelung bzw. Verjährungsfrist). Im Falle von Schadensersatzansprüchen gilt diese Beschränkung weiterhin nicht in folgenden Fällen: (i) Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, (ii) Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, (iii) Vorsatz und (iv) grobe Fahrlässigkeit von Organen oder leitenden Angestellten von Nevro.

6. Haftungsbeschränkungen

6.1. Schadensersatz. Die Haftung von Nevro ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Darüber hinaus haftet Nevro auf Schadensersatz bei leichter Fahrlässigkeit für (i) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie (ii) Schäden aus der Verletzung solcher wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall (ii) ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren,

The limitation of liability shall also apply in the event of acts of infringement by persons for whose fault Nevro is responsible in accordance with the statutory provisions.

The limitations of liability do not apply insofar as a defect was fraudulently concealed or a guarantee for the quality of the goods was assumed and for claims of the Customer under the Product Liability Act.

6.2. Withdrawal. Due to a breach of duty that does not consist of a product defect, the Customer may only withdraw or terminate the contract if Nevro is responsible for the breach of duty.

7. Force Majeure

Nevro will use reasonable efforts to complete shipment of Products in accordance with the delivery dates, described in section 2.1. If Nevro is prevented from fulfilling its contractual obligations due to force majeure of other causes beyond its reasonable control for which Nevro is not responsible including acts of government or compliance with any governmental rules or regulations, , unexpected pandemics or epidemics, civil commotion, blockades, embargos, calamities, floods, fires, earthquakes, explosions, storms, strikes, lockouts, labor disputes, or unavailability of labor, raw materials, power, the Internet, or supplies, the agreed delivery periods will be extended by the duration of the obstacle plus a reasonable start-up period. Nevro shall also not be liable for such circumstances referred to if they occur during an already existing delay. Nevro will inform Customer as soon as possible concerning the start of such circumstances and their provisional end. If the obstacle continues for six weeks or more, both Parties can withdraw from the affected Contract by written notification.

typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die Haftungsbeschränkung gilt auch bei Verletzungshandlungen von Personen, für deren Verschulden Nevro nach den gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen wurde sowie für Ansprüche des Kunde nach dem Produkthaftungsgesetz.

6.2. Rücktritt. Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Produktfehler besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn Nevro die Pflichtverletzung zu vertreten hat.

7. Höhere Gewalt

Nevro wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Versand der Produkte in Übereinstimmung mit den in Abschnitt 2.1 beschriebenen Lieferterminen abzuschließen. Wenn Nevro daran gehindert wird, seine vertraglichen Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer Ursachen zu erfüllen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Nevro liegen und für die Nevro nicht verantwortlich ist, einschließlich staatlicher Maßnahmen oder der Einhaltung staatlicher Vorschriften, unerwarteter Pandemien oder Epidemien, ziviler Unruhen, Unruhen, Blockaden, Embargos, Katastrophen, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, Explosionen, Stürme, Streiks, Aussperrungen, Arbeitskämpfe oder die Nichtverfügbarkeit von Arbeitskräften, Rohstoffen, Energie, Internet oder Betriebsmitteln, verlängern sich die vereinbarten Lieferfristen um die Dauer des Hindernisses zuzüglich einer angemessenen Anschubzeit. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann nicht von Nevro zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen. Nevro wird dem Kunden den Beginn und das voraussichtliche Ende

derartiger Umstände baldmöglichst mitteilen. Dauert die Behinderung sechs Wochen oder länger an, können beide Parteien durch schriftliche Mitteilung vom betroffenen Vertrag zurücktreten.

8. Confidential Information

8.1. Customer shall hold the following information in strict confidence and not disclose the same to any other person or entity, including any affiliated entity, except as provided herein: all information, pricing and terms relating to or contained in these Terms, including any Purchase Orders or any Quotes; all data, trade secrets, non-public product information including photographs or details of internal components, financial data, pricing, business plans or any other information disclosed by Nevro in connection with these Terms (collectively, "Confidential Information"). Notwithstanding the above, Customer may disclose Confidential Information: (i) to the personnel within its organization and its legal and accounting advisors that require the Confidential Information in connection with Customer's rights and obligations under these Terms, provided that Nevro requires any such recipient to use the information solely for these purposes and to keep it strictly confidential; (ii) as required by law, provided that Customer provides reasonable prior notice to Nevro to enable Nevro to attempt to prevent or limit the disclosure and Customer assists Nevro upon request in seeking relief from or limiting the disclosure; and (iii) with the prior written consent of Nevro.

8.2. Nevro agrees to maintain the confidentiality of any patient information received from

8. Vertrauliche Informationen

8.1. Der Kunde ist verpflichtet, die folgenden Informationen streng vertraulich zu behandeln und sie keiner anderen natürlichen oder juristischen Person, einschließlich verbundener Unternehmen, offenzulegen, sofern dies nicht in diesen Bedingungen vorgesehen ist: alle Informationen, Preise und Vereinbarungen, die sich auf diese Bedingungen beziehen oder in diesen Bedingungen enthalten sind, einschließlich Bestellungen oder Angebote; alle Daten, Geschäftsgeheimnisse, nicht-öffentliche Produktinformationen, einschließlich Fotos oder Details interner Bestandteile, Finanzdaten, Preise, Geschäftspläne oder andere Informationen, die von Nevro in Verbindung mit diesen Bedingungen offengelegt werden (zusammenfassend "Vertrauliche Informationen"). Ungeachtet des Vorstehenden kann der Kunde Vertrauliche Informationen offenlegen: (i) an die Mitarbeiter innerhalb seiner Organisation und seine Rechts- und Buchhaltungsberater, die die Vertraulichen Informationen im Zusammenhang mit den Rechten und Pflichten des Kunden im Rahmen dieser Bedingungen benötigen, vorausgesetzt, Nevro verlangt von jedem solchen Empfänger, die Informationen ausschließlich für diese Zwecke zu verwenden und sie streng vertraulich zu behandeln; (ii) wie gesetzlich vorgeschrieben, vorausgesetzt, der Kunde informiert Nevro in angemessener Weise im Voraus, um Nevro in die Lage zu versetzen, die Offenlegung zu verhindern oder einzuschränken, und der Kunde unterstützt Nevro auf Anfrage dabei, Abhilfe zu schaffen oder die Offenlegung einzuschränken; und (iii) mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Nevro.

8.2. Nevro verpflichtet sich, die Vertraulichkeit aller vom Kunden erhaltenen Patientendaten in

Customer to the extent required by applicable law, and in accordance with Nevro's Privacy Notice (available at www.nevro.com/privacy). Additionally, Nevro will take necessary steps to ensure the confidentiality, integrity and availability of all electronic patient information received from Customer and to protect against reasonably anticipated threats and unauthorized use or disclosure of such data using methods consistent with applicable industry standards.

dem Maße zu wahren, wie es das geltende Recht vorschreibt. Dies geschieht in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von Nevro (verfügbar unter www.nevro.com/privacy). Darüber hinaus wird Nevro Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller vom Kunden erhaltenen elektronischen Patientendaten zu gewährleisten und sich gegen vernünftigerweise zu erwartende Bedrohungen und unbefugte Nutzung oder Offenlegung solcher Daten mit Methoden zu schützen, die den geltenden Industriestandards entsprechen.

These terms shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany, excluding the German conflict of law rules and the provisions of the UN Convention of Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from the business relationship between the parties to the agreement shall be Munich. Notwithstanding the foregoing, Nevro shall also be entitled at its discretion to file a suit against the Customer at any other court having jurisdiction.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien ist München. Ungeachtet dessen ist Nevro berechtigt, den Kunden nach seiner Wahl auch an jedem anderen zuständigen Gericht zu verklagen.